



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เนื่องจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ และนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบโดยมีกลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ คือ กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนธันวาคม) โดยทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบตามแบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ) ประกอบด้วยแบบสอบถาม ๔ ตอน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่าดังนี้

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบจะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ – ๖๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกรและรับจ้างทั่วไป

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๔ ด้าน มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ยร้อยละ ๗๙.๕๔ ในระดับดี เฉลี่ยร้อยละ ๔๘.๔๗ และในระดับปานกลาง เฉลี่ยร้อยละ ๑๑.๔๗ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบจึงประกาศการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนทราบ ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประชุม จันทร์มา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามลือหาบ